

Bewerbungsfrist: 4/4/2026

## **Sozialarbeiter**

Für den Berliner Krisendienst Region Ost, Irenenstr. 21 A in 10317 Berlin, suchen wir **ab voraussichtlich 01.05.2026** eine:n

### ***Sozialarbeiter:in /-pädagog:in (m/w/d)***

Arbeitszeit: 75 %, unbefristet

Für Menschen in akuten Krisensituationen gibt es in Berlin neun Standorte des Berliner Krisendienstes. Hier erhalten Menschen in Krisensituationen – auf Wunsch auch anonym – professionelle Hilfe, Gesprächsangebote oder Auskünfte, die ihnen in ihrer Situation konkret weiterhelfen. Der Standort Berliner Krisendienst Ost (Zuständigkeit Marzahn-Hellersdorf und Lichtenberg) ist in Trägerschaft des Caritasverbandes. Das Angebot des Berliner Krisendienstes ist bundesweit einzigartig und wegweisend.

## **Das sind Ihre Tätigkeiten**

- Kriseninterventionsarbeit (telefonisch, persönlich in der Beratungsstelle, online per Mail und Video, mobil bei Hausbesuchen) bei psychosozialen Krisen und psychiatrischen Notfällen
- Längerfristige Krisenbegleitung im Rahmen von Folgegesprächen
- Qualifizierte Weitervermittlung in weiterführende Hilfen
- Kooperation mit Polizei und Feuerwehr
- Information, Beratung und Unterstützung von Kolleg:innen aus dem psychosozialen Hilfesystem
- Abdecken von Diensten (Spät-, Tag- und Nachtdienste, auch an Wochenenden und Feiertagen), gemeinsam mit erfahrenen Kolleg:innen
- Mitarbeit bei der Gestaltung und Weiterentwicklung des Krisendienstes
- Vernetzungs- und Öffentlichkeitsarbeit innerhalb der Versorgungsregion
- Regionale und übergreifende Gremienarbeit innerhalb und außerhalb des Berliner Krisendienstes
- Teilnahme an Teamsitzung, Team- und Fallsupervision

## **Wir wünschen uns**

- Abgeschlossenes Studium der Sozialarbeit/-pädagogik mit staatlicher Anerkennung

- Gerne Beratungskompetenz in einer oder mehrerer nicht-deutscher Sprachen
- Erfahrung im Umgang mit Menschen in psychosozialen Krisensituationen, mit psychiatrischen Störungsbildern und/oder Suchterkrankungen
- Erfahrungen im sozialpsychiatrischen Feld und/oder beraterische Qualifikationen
- Kenntnis des psychosozialen Versorgungssystems in Berlin
- Hohe Belastbarkeit, soziale Kompetenz, Flexibilität, Entscheidungsfreude, Risiko- und Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zum Einsatz digitaler Beratungsformate im Kontext Blended Counseling
- Die Identifikation mit den Werten und Zielen der Caritas setzen wir voraus.

### **Darauf können Sie sich freuen**

- Eine attraktive tarifliche Vergütung nach den Arbeitsvertragsrichtlinien des Deutschen Caritasverbandes im Geltungsbereich der Regionalkommission Ost
- Jahressonderzahlung und Leistungsentgelt
- Gute berufliche Entwicklungsmöglichkeiten durch persönliche Profilierung und Weiterentwicklung
- Fundierte Einarbeitung in einem abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Arbeitsumfeld mit viel eigenem Gestaltungsspielraum
- Ein multiprofessionelles Team und Fortbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten mit verläSSLicher Dienstplanung
- Familienfreundliche Arbeitsbedingungen
- betriebliche Altersvorsorge mit aktuell 5,6 % AG-Zuschuss vom Bruttogehalt
- zusätzliche Feiertage (Heilige Drei Könige, Fronleichnam, Heiligabend und Silvester frei)
- 3 Exerziten-Tage (Besinnungstage) im Jahr
- JobRad, Zuschuss zum Deutschland-Ticket bzw. VBB-Ticket (Firmenticket)

### **Merkmale**

Befristung: unbefristet  
 Umfang: Teilzeit  
 Arbeitsfeld 1: Menschen in schwierigen Lebenslagen, Sozialraum  
 Funktion: Fachkraft  
 Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

### **Weitere Angaben**

Sie wollen in einem engagierten Team arbeiten, das sich auf Sie freut? Sie wollen etwas bewegen?

Sie wollen sich persönlich einbringen? Dann sind Sie bei uns richtig!

Die Kennenlerngespräche finden voraussichtlich am 8. April 2026 statt.

**Auskunft zur Stelle erteilt:** Herr Ochel **Tel.:** 0163 390 63 70

**Bewerbungen** bitte mit der Nummer **30-2026** an: [bewerbung@caritas-berlin.de](mailto:bewerbung@caritas-berlin.de)

*Menschen aller Geschlechter sind willkommen. Bei gleicher Qualifikation werden Menschen mit Teilhabehemmnissen bevorzugt.*

### **Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.

Residenzstraße 90  
13409 Berlin

Dienstort: Berliner Krisendienst Region Ost  
Caritas Erzbistum Berlin  
Irenenstr. 21A  
10317 Berlin

Ansprechpartner(in):

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!