

Bewerbungsfrist:

## **IT-Clientmanagement**

### **Arbeitsplatz Caritas**

Wir sind der Caritasverband für die Diözese Augsburg e.V. und ein Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege. Von der Pflege über Migrationsberatung bis zur Unterstützung von Menschen in Not: Wenn Sie sinnhaftes und vielfältiges Arbeiten schätzen, dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen ab sofort in Voll- oder Teilzeit einen Mitarbeitenden als

### **IT-Mitarbeiter - Clientmanagement (m/w/d)**

#### **Ihre Aufgaben**

- Rotierender IT-Support im 1st- bis 3rd-Level im Bereich Clients (Windows, mobile Geräte, Drucker)
- ·Eigenständige Fehleranalyse und -behebung auch bei komplexeren Clientproblemen im 2nd-/3rd-Level
- ·Endpointmanagement mit Baramundi: automatisierte Softwareverteilung, Patchmanagement, Inventarisierung
- ·Betreuung und Weiterentwicklung der Client-Standardumgebung
- ·Vor-Ort-Service in den Einrichtungen
- ·Mitarbeit an Rollouts sowie Mitarbeit an der Wissensdatenbank

#### **Wir erwarten**

- Eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium im IT-Bereich (Fachinformatiker, Systemadministration, Informatik o.ä.)
- Erfahrung im IT-Support und fundiertes Wissen in Microsoft
- Kenntnisse in Softwareverteilungslösungen (ggf. bei Baramundi)
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Führerschein Klasse B für Vor-Ort-Termine

## Wir bieten

- Sorgfältige Einarbeitung mit Einbindung in das Team
- Die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten und vielfältige Handlungsspielräume zu erfahren
- Unsere Kultur ist geprägt von einer kooperativen Zusammenarbeit und kollegialer Unterstützung
- Unser Auftrag "Mensch sein für Menschen" motiviert und bewegt uns täglich
- Im Rahmen der Organisationsentwicklung schätzen wir Agilität und die Freude an Veränderung
- Wir bekennen uns zu den Grundsätzen der Chancengleichheit und Vielfalt in unserem Verband

## Unsere Benefits für Sie

- **Attraktive Vergütung:** Evidente Vergütung nach den arbeitsvertraglichen Richtlinien der Caritas (kurz AVR) - analog dem TVÖD mit Sonderzahlungen
- Sicherer Arbeitsplatz im Zentrum von Augsburg mit guter ÖPNV-Anbindung inklusive Fahrtkostenzuschuss mit dem Deutschlandticket-Job
- Möglichkeiten zum Remote-Arbeiten
- Angebote zur Stärkung Ihrer mentalen Gesundheit

## Merkmale

Befristung: unbefristet  
Umfang: Teilzeit, Vollzeit  
Arbeitsfeld 2: EDV und Technik  
Funktion: Fachkraft  
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

## Weitere Angaben

Kommen Sie gerne auf uns zu!

Sie identifizieren sich mit dieser sinnstiftenden Aufgabe und den Werten unserer christlichen Kirche?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie uns Ihre Ihren Lebenslauf gemeinsam mit Ihren relevanten Unterlagen (Beruf- und Ausbildungszeugnisse online über unsere Homepage oder postalisch an:

Caritasverband für die Diözese Augsburg e.V.  
Auf dem Kreuz 41 · 86152 Augsburg  
E-Mail [personal@caritas-augsburg.de](mailto:personal@caritas-augsburg.de)  
Web [www.caritas-augsburg.de](http://www.caritas-augsburg.de)

Sie fühlen sich angesprochen?

Kontaktieren Sie mich gerne für fachliche Fragen:

André Leiner, Tel. 0821 3156-290

E-Mail: [Andre.Leiner@cab-caritas.de](mailto:Andre.Leiner@cab-caritas.de)

### **Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.

Auf dem Kreuz 41  
86152 Augsburg

Dienstort: Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.

Geschäftsstelle  
Auf dem Kreuz 41  
86152 Augsburg

Ansprechpartner(in): Leiner, André

+49 (0821) 3156-290

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!