

Bewerbungsfrist: 6/14/2026

Empfangskraft

Für die Caritas Ambulanz am Bahnhof Zoologischer Garten, Jebensstr. 3 10623 Berlin, suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine:n

Empfangskraft für die Patient*innenaufnahme (m/w/d)

Studentische Hilfskraft/MFA/Pflegefachkraft/Pflegehilfskraft

Arbeitszeit: 25%-100%, befristet als Krankheitsvertretung

Wir sind ein vielfältiges und gut funktionierendes Team, das an einem besonderen und deutschlandweit bekannten Ort mitten Berlin arbeitet – dem Bahnhof Zoo. Die Caritas Ambulanz versorgt als älteste Einrichtung der medizinischen Hilfen für Wohnungslose in Berlin seit 1992 nicht krankenversicherte Menschen in Wohnungslosigkeit.

Bei uns ist Kreativität, Spontaneität, Durchsetzungsfähigkeit und Humor gefragt. Unsere Klient*innen bringen spezifische Erkrankungen wie chronifizierte Wunden, Spritzenabszesse und Ektoparasiten mit, die wir jeden Tag mit neuer Energie versorgen.

Viele Berufsgruppen finden sich bei uns: Kranken- und Gesundheitspfleger*innen, ehrenamtliche Ärzt*innen, Helfer*innen, Rettungssanitäter*innen, Sozialarbeitende und Studierende der Sozialen Arbeit und der Medizin. Sozialarbeiter*innen lernen hier medizinisch zu denken und zu arbeiten und Krankenpfleger*innen lernen hier sozialpädagogisch mitzudenken. Osteuropäische Sprachkompetenz, am besten Russisch oder Polnisch, ist erwünscht, aber nicht zwingend notwendig. Wir freuen uns auf eine/n neue/n starke/n, clevere/n, witzige/n und liebevolle/n Kolleg*in. Menschen aller Geschlechter sind willkommen. Bei gleicher Qualifikation werden Menschen mit Teilhabehemmnissen bevorzugt. Schichtdienst gibt es bei uns nicht, dafür hat jedes Teammitglied unabhängig der Qualifikation bei allen Entscheidungen eine Stimme.

Sie werden von uns mit viel Hinwendung in die Tätigkeit eingearbeitet.

Das sind Ihre Tätigkeiten

- Patientenannahme und Empfang in der Praxis
- Mit-Organisation des Sprechstundenablaufs
- Patientendokumentation
- Vor- und Nachbereitung der Sprechstunden und der Räumlichkeiten

- Unterstützung der Patient*innen (in medizinischen, beratenden und psychosozialen Kontexten)
- enge Zusammenarbeit im interdisziplinären Team (Pflegefach- und Pflegehilfskräfte, Sozialarbeiter*innen, Ärztinnen, Ärzte und Ehrenamtliche)

Wir wünschen uns

- Eine medizinische Ausbildung ist nicht zwingend notwendig
- einfühlsamer und freundlicher Umgang mit Patient*innen
- hohes Engagement
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- selbstständiges Arbeiten und vorausschauendes Denken
- Wertschätzung und Einfühlungsvermögen
- Ausgeprägte interkulturelle Kompetenzen:
- Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert, insbesondere polnisch, russisch und/oder rumänisch
- Die Identifikation mit den Zielen der Caritas setzen wir voraus

Darauf können Sie sich freuen

- selbstständige und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Mitgestaltung eines interessanten Projekts
- Mitentscheidungsrecht bei allen Teamentscheidungen
- Flexible, familienfreundliche Arbeitszeitmodelle
- Weitere Sozialleistungen
- Vergütung nach den arbeitsvertraglichen Richtlinien des Deutschen Caritasverbandes (AVR RK) und Kirchliche Altersvorsorge (KZVK)

Merkmale

Befristung: befristet
 Umfang: Teilzeit, Vollzeit
 Arbeitsfeld 1: Menschen in schwierigen Lebenslagen
 Funktion: Fachkraft, Sachbearbeitung / Sekretariat
 Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Weitere Angaben

Sie wollen in einem engagierten Team arbeiten, das sich auf Sie freut? Sie wollen etwas bewegen?

Sie wollen sich persönlich einbringen? Dann sind Sie bei uns richtig!

Auskunft zur Stelle erteilt: Herr Schüßler **Tel.:** 01734146994

Bewerbungen bitte mit der Nummer **55-2026** an: bewerbung@caritas-berlin.de

Menschen aller Geschlechter sind willkommen. Bei gleicher Qualifikation werden Menschen mit Teilhabehemmnissen bevorzugt.

Kontaktdaten

Dienstgeber: Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.

Residenzstraße 90
13409 Berlin

Dienstort: Caritas Ambulanz
Caritas Ambulanz, Caritas Erzbistum Berlin

Jebensstraße 3
10623 Berlin

Ansprechpartner(in):

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!